

# HASIČI RADÍ

Jak správně volat na tísňovou linku?



## DODRŽUJTE ZÁKLADNÍ PRAVIDLA:

➤ Pro telefonát na tísňovou linku vyhledejte tiché místo, pokud to situace dovoluje. Snažte se udržet v klidu, mluvejte pomalu, srozumitelně a věcně. Komunikaci je lépe rozumět a zrychlí se organizace pomoci.

➤ Operátorovi popište, co se stalo. Odpovězte na základní otázky a nejlépe v tomto pořadí: „Co? Kde? Kdo?“. Naučte tuto poučku i své děti.

- Co? = základní informace, co se stalo
- Kde? = kde se to stalo
- Kdo? = kdo volá

➤ Dejte operátorovi prostor, aby se vás mohl doptat na potřebné informace. Nikdy telefon nezavěšujte, pokud k tomu nejste vyzváni. Telefon neodkládejte, ale mějte jej u sebe, operátor může volat zpět pro upřesnění a ověření informací.

➤ V případě dopravních nehod vždy zastavte, pokud to situace umožňuje. Až poté volejte na tísňovou linku.

➤ Stěžejní údaj je vaše poloha, popřípadě místo mimořádné události. Ve velkých městech pomohou lampy veřejného osvětlení, které jsou označeny unikátními čísly, které určují jejich přesnou polohu. Pro lokalizaci využijte orientační body, jako jsou nákupní centra, obchody, divadla, kina, kostely, benzínové pumpy.

➤ Na komunikacích se zorientujete například podle železničních přejezdů, které mají na zadní straně světelné skříně nebo výstražného kříže nalepené označení. Také mosty mají svůj kód. Na dálnicích je dobré sledovat kilometrovník ve středu nebo na pravém okraji svodidel.

➤ Řiďte se pokyny operátora. Nebojte se zeptat, pokud je pro vás nějaký pokyn nejasný.

➤ Volejte přímo na tísňovou linku. Zprostředkované volání komplikuje práci operátorům. Do hovoru nezatahujte další osoby, komunikace bývá poté nepřehledná.

➤ Neplete si tísňovou linku s nemocniční pohotovostí nebo s informační linkou. Zneužití tísňových linek je trestné a může za něj hrozit i pokuta.

### Linky tísňového volání:

- 150 – Hasičský záchranný sbor ČR
- 155 – Zdravotnická záchranná služba
- 158 – Policie ČR
- 156 – Městská policie nebo obecní policie
- 112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání



HASIČSKÝ  
ZÁCHRANNÝ SBOR  
OLOMOUCKÉHO  
KRAJE

